

FISH MATE®

2000P-UV / 3000P-UV

IMPORTANT - READ BEFORE USE
INSTRUCTIONS

US

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING - To guard against injury or death, basic safety precautions should be observed, including the following

READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS

- Closely supervise children when near to pond or pond equipment.
- Risk of electric shock. This filter is supplied with a grounding conductor and grounding type attachment plug. To reduce the risk of electric shock, be certain that it is connected only to a properly grounded, grounding-type receptacle.
- All electrical work must be carried out by a competent electrician.
- The filter **MUST** be wired into a ground fault circuit interrupter (G.F.C.I.) maximum 30mA and a 3 AMP (maximum) fuse. Ensure breaker is regularly tested in accordance with manufacturer's instructions.
- Ensure that the voltage on the rating label (O) see figure 1. conforms with your supply voltage.
- Unplug or switch off all appliances in the pond before carrying out maintenance.
- Connection to the power supply should be made through a suitable dry, weatherproofed 3 pin plug or double pole switched enclosure with minimum 1/8" (3mm) contact separation and a 3 AMP (maximum) fuse.
- It is essential that all connections are securely made using the following code:
 - Black - Live
 - White - Common
 - Green - Ground
- Connect with 3 core cable suitable for outdoor use, (Standard PVC is not suitable for outdoor use) with a minimum of 0.001in² (0.75mm²) cores. All connectors and plugs must be an approved watertight design. Protect cable from physical damage.
- UV-lamps emit radiation that can be harmful to eyes and skin. When checking the UV-lamp you should not look directly at the light - always use the lamp indicator.
- Do not connect power to filter unless filter is fully assembled.
- Do not leave power connected unless water is running through filter.
- The filter is for outdoor ornamental pond use only. It must not be used for a swimming pool.
- Site filter well away from flammable items.
- Do not immerse filter. If the filter falls in the water DO NOT reach for it. Unplug it immediately and contact Pet Mate customer service.
- In freezing conditions disconnect power supply to filter and drain water from bucket (Z).
- Do not place objects directly on or in the filter.
- Never run the filter with damaged components or faulty electrical supply. Check plastic mouldings for damage and hairline cracks regularly.
- UV lamps and Quartz tubes are made from delicate glass and must always be handled with care.
- Check Quartz tube is not cracked before use, or if filter is dropped or exposed to freezing temperatures.
- Maintain filter annually with the appropriate FISH MATE parts (not included).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANTE – LEER ANTES DE UTILIZAR
INSTRUCCIONES

E

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

AVISO - Para protegerse contra el peligro de lesión o un accidente fatal, deberán observarse las precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes

LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Mantener supervisados a los niños cuando estén cerca del estanque o del equipo de estanque.
- Riesgo de sacudida eléctrica. Este filtro está provisto de un conductor de conexión a tierra y de un enchufe de contacto del tipo de conexión a tierra. Para reducir el riesgo de una sacudida eléctrica, asegúrese de conectarlo sólo a un enchufe hembra apropiado conectado a tierra, del tipo para la conexión a tierra.
- Todos los trabajos eléctricos deberán ser realizados por un electricista competente.
- El filtro **DEBERÁ** cablearse a un interruptor de escape a tierra (G.F.C.I.) de 30mA máximo y un fusible de 3AMP (máximo). Asegurarse de comprobar el cortacircuitos con frecuencia de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Asegurarse de que el voltaje indicado en la etiqueta de régimen (O), ver la figura 1, coincide con su voltaje de suministro.
- Desenchufar o apagar todos los aparatos eléctricos del estanque antes de realizar mantenimiento.
- La conexión a la red eléctrica deberá realizarse mediante un enchufe adecuado de 3 clavijas que esté seco y sea resistente a la intemperie, o una caja conmutada bipolar con una separación de contacto mínima de 1/8" (3mm) y un fusible de 3AMP (máximo).
- Es esencial que todas las conexiones se realicen de forma segura utilizando el código siguiente:
 - Negro - Corriente
 - Blanco - Neutro
 - Verde - Tierra
- Conectar con un cable de 3 almas apto para el uso en el exterior (el PVC estándar no es apto para el uso en el exterior), con almas de un mínimo de 0.001in² (0.75mm²). Todos los conectores y enchufes deberán ser de un diseño impermeable aprobado. Proteger el cable contra daños físicos.
- Las lámparas UV emiten radiación que puede ser perjudicial para los ojos y la piel. Al comprobar la lámpara UV, no deberá mirar directamente a la luz – emplee siempre el indicador de la lámpara.
- No conectar la corriente al filtro a menos que el filtro esté completamente montado.
- No dejar la corriente conectada a menos que el agua fluya a través del filtro.
- El filtro es sólo para el uso en estanques exteriores ornamentales. No deberá emplearse para piscinas.
- Situar el filtro bien alejado de artículos inflamables.
- No sumergir el filtro. Si el filtro se cayera al agua, NO lo recoja. Desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con el servicio al cliente de PET MATE.
- En condiciones de hielo, desconectar el suministro de corriente al filtro y drenar el agua del cubo (Z).
- No colocar objetos directamente sobre o dentro del filtro.
- No poner nunca el filtro en funcionamiento con componentes dañados o un suministro eléctrico defectuoso. Comprobar las molduras de plástico regularmente para observar daños y grietas finas.
- Las lámparas UV y los tubos de Cuarzo están fabricados con vidrio delicado y siempre deberán manipularse con cuidado.
- Antes del uso, comprobar que el tubo de Cuarzo no esté agrietado, o si se ha caído el filtro o ha estado expuesto a temperaturas de congelación.
- Mantenga el filtro anualmente con las partes apropiadas de FISH MATE (no incluyó).

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

1. SETTING UP THE FILTER

A. Choose a suitable site for your new filter where:

- Power supply can be safely run to the filter and be protected with conduit against damage from garden equipment, children and animals.
- The filter must either be buried with clamp (T) at least 1" (25mm) above ground or placed above ground on a firm base (such as a paving slab). Ensure that the filter cannot fall into the pond.
- The area chosen is well away from flammable items.
- Water supply hose can be run from your water pump and back to the pond or to the waterfall.
- The water return is not feeding back close to the pump inlet.
- If the filter overflows or leaks, the water will not cause an electrical or other danger.
- Sludge hose (when attached) can reach a drainage area preferably lower than the filter to get best filter cleaning.

B. Assemble filter

- Open clamp (T) and remove lid (R) by carefully lifting vertically.
- Remove bio tray (L) with lid (V).
- Pull off bio tray lid (V). Fill tray with SUPRA supplied and refit lid (V).
- Remove UV-tube (U) by turning anti-clockwise ¼ of a turn and pulling. Confirm Quartz tube (S) is not cracked. Refit UV-tube (U) so that the arrows align (see fig. 3).
- Make sure foam support (Y) is in place with legs pointing downwards and fit bottom foam (M) ensuring foam is in the centre of the filter. Fit top foam (X) and bio tray (L) (see fig. 1), ensuring piston (W) is not rucked.
- Refit main lid (R) ensuring that main O-ring (N) is correctly fitted (fig. 1 inset) before fitting clamp (T).

C. Plumb in to the filter

- The flow through the filter should be approximately 50% of your pond volume every hour. e.g. For a 1000 gallon (5000 litre) pond, you will need a flow of around 500 GPH (2500 L/h). (You will normally lose at least 40% of the manufacturer's claimed flow due to pipe losses etc.)

Model	Maximum Flow	Max Head Pump
2000	1300 GPH (5000 LPH)	26ft (8m)
3000	2000 GPH (7500 LPH)	26ft (8m)

Note: If the filter is run outside of the recommended flow rate, the clear water guarantee is invalid and POWERCLENZ may not clean as effectively as it should.

- Choose suitable hoses and fix with hose clips. The water inlet and outlet adapters (G) & (H) will accept ¾" (19mm), 1" (25mm) and 1¼" (32mm) hoses. To ensure efficient flow, saw off water inlet and outlet adapters (G) & (H) along appropriate line (see fig. 2). Fit using nuts (I). Note: Smaller hose sizes will generate greater flow losses.
- The water return should be as far away from the pump inlet as possible to help water flow in the pond.

D. Connecting Electrical Power

WARNING: Read the safety instructions before carrying out any electrical work.

- An R.C.D./G.F.I. (30mA maximum) must be fitted in the power supply to the filter.

With the filter assembled, connect power and by looking at lamp indicator (A) confirm lamp is working. (*Note: Only a small amount of safe light is emitted from the indicator so you may have to cup your hands over the indicator*). Never look at the lamp (E) directly as it produces UV-C light which may be harmful to the eyes and skin.

2. OPERATION

The filter is now ready to run.

Set the dial (F) to position 'RUN' and switch on pump and run filter for 10 minutes to ensure that there are no leaks. If all is OK, finally turn on power supply to filter.

The water should start to clear in 2 to 3 weeks, but full clarification may take 1 to 2 months. If the pond water is very green, a partial water change should be made before starting the filter.

The filter should be run 24 hours per day through the year except when there is a risk of the water freezing. If there is a risk of freezing, drain the filter and move the filter indoors.

3. MAINTENANCE

A. Weekly Maintenance

The filter should ideally be cleaned once a week. In cooler weather the filter will not need cleaning so often.

1. AJUSTE DEL FILTRO

A. Elegir un lugar adecuado para su nuevo filtro, donde:

- El suministro eléctrico pueda trazarse con seguridad hasta el filtro y protegerse con un conducto contra los daños que puedan producir el equipo de jardinería, los niños y los animales.
- El filtro pueda, bien enterrarse con la abrazadera (T) a 25mm como mínimo por encima del suelo, o colocarse en el suelo sobre una base firme (tal como una losa de jardín). Asegurarse de que el filtro no pueda caer al estanque.
- El área elegida esté bien alejada de artículos inflamables.
- La manguera de suministro de agua pueda trazarse desde su bomba de agua y de vuelta al estanque o a la cascada.
- El retorno de agua no se retroalimente cerca de la admisión de la bomba.
- Si el filtro rebosa o tiene fugas, asegurar que el agua no cause un peligro eléctrico ni de otro tipo.
- La manguera de lodo (cuando instalada) puede alcanzar un área de desagüe (preferiblemente más baja que el filtro -, para obtener una mejor limpieza de éste).

B. Montaje del filtro

- Abrir la abrazadera (T) y quitar la tapa (R) levantándola verticalmente con cuidado.
- Quitar la bio-bandeja (L) con la tapa (V).
- Sacar la tapa (V) de la bio-bandeja. Llene la bandeja con el producto SUPRA suministrado y volver a colocar la tapa (V).
- Desmontar el tubo UV (U) girando hacia la izquierda 1/8 de giro y tirando. Confirmar que el tubo de cuarzo (S) no está agrietado. Recolocar el tubo UV (U) de manera que se alineen las flechas (ver la fig. 3).
- Asegurarse de que el soporte (Y) de la espuma está en posición con las patas apuntando hacia abajo, y colocar la espuma inferior (M) asegurándose de que quede en el centro del filtro. Colocar la espuma superior (X) y la bio-bandeja (L) (ver la fig. 1), asegurándose de que el pistón (W) no esté arrugado.
- Recolocar la tapa principal (R) asegurándose de que la junta tórica principal (N) esté en su lugar, e instalar la abrazadera (T).

C. Canalización al filtro

- El caudal a través del filtro deberá ser el 50% aproximadamente del volumen de su estanque por hora: por ejemplo, para un estanque de 5000 litros. Vd. necesitará un caudal de unos 2500 litros/hora. (Normalmente, perderá un 40% como mínimo del caudal indicado por el fabricante, debido a pérdidas por tuberías, etc.)

Modelo	Caudal máximo	Altura máxima de bomba
2000	5000 LPH	8m
3000	7500 LPH	8m

Nota: Si el filtro se pone en funcionar fuera del índice de caudal recomendado, la garantía de agua clara será inválida y POWERCLENZ no limpiará con la eficacia que debería.

- Elegir mangueras adecuadas y fijar con abrazaderas para mangueras. Los adaptadores de admisión y salida de agua (G) y (H) aceptarán mangueras de 19mm, 25mm y 32mm. Para asegurar un caudal eficiente, serrar los adaptadores de la admisión y la salida de agua (G) y (H) por la línea apropiada (ver la fig. 2). Instalar utilizando las tuercas (I). *Nota: Tamaños de manguera inferiores generarán pérdidas de caudal mayores.*
- El retorno de agua deberá estar todo lo alejado de la admisión de la bomba como resulte posible para facilitar el caudal de agua en el estanque.

D. Conexión de la corriente eléctrica

AVISO: Leer las instrucciones de seguridad antes de realizar trabajos eléctricos.

- El suministro de corriente al filtro deberá estar provisto de un R.C.D./G.F.I. (30mA máximo). Con el filtro montado, conectar la corriente y observar el indicador de lámpara (A) para comprobar que funciona la lámpara. (*Nota: El indicador sólo emite una pequeña cantidad de luz segura, por lo que es posible que tenga que poner las manos ligeramente sobre el indicador para poder observarla*). Nunca mire la lámpara (E) directamente, ya que produce luz UV-C que podría resultar perjudicial para los ojos y la piel.

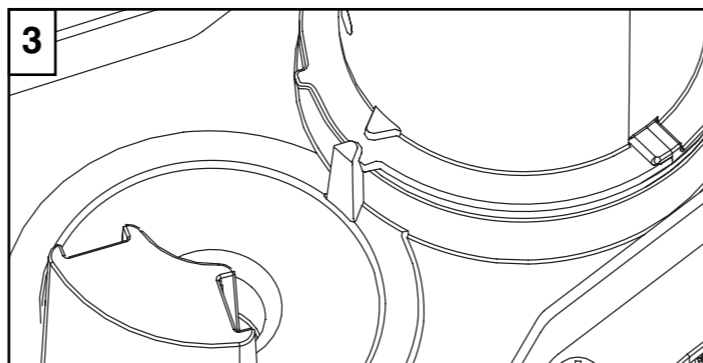
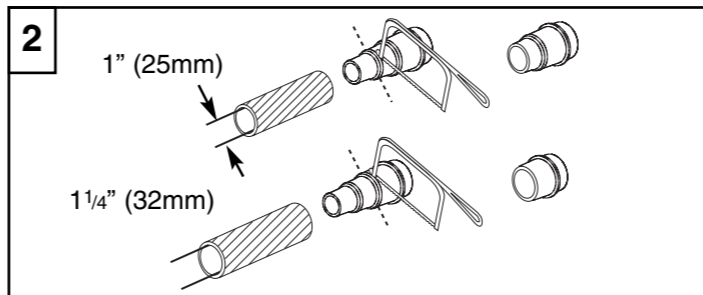
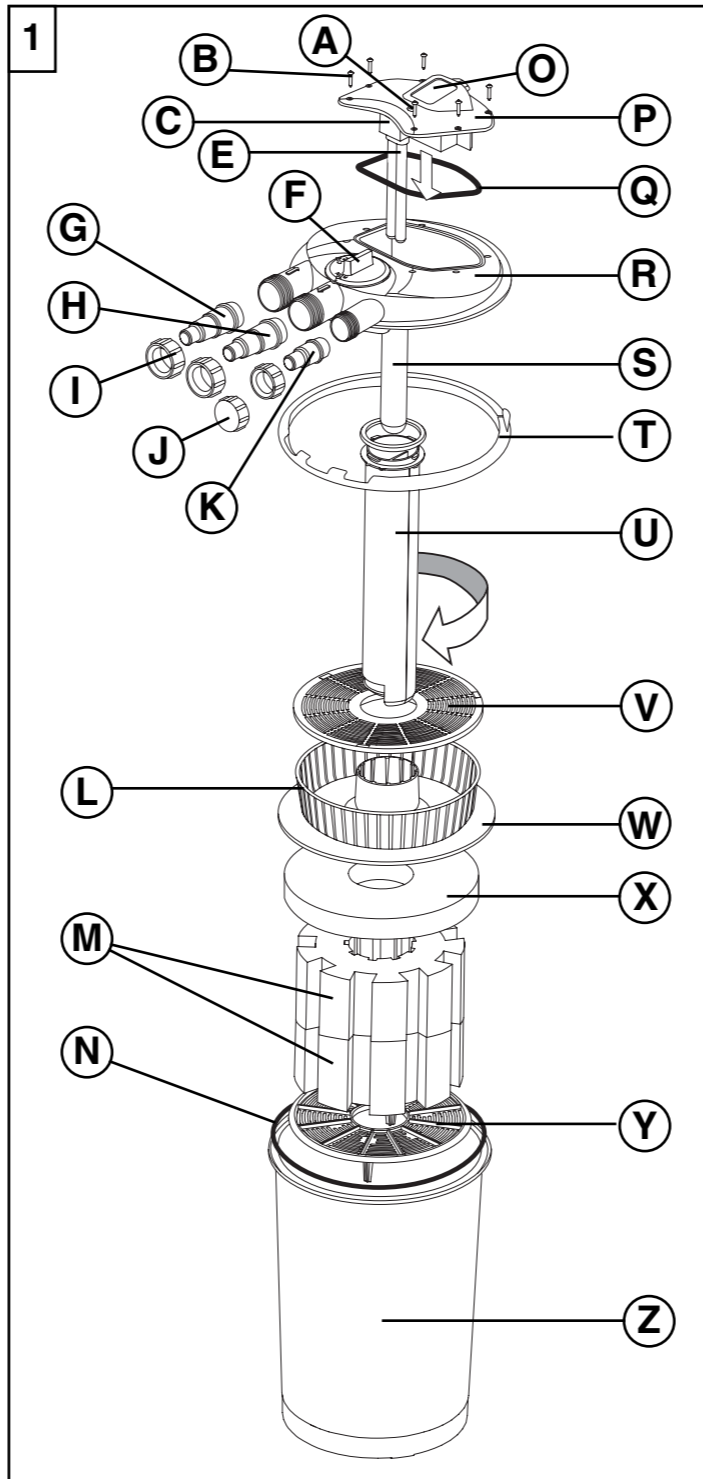
2. OPERACIÓN

Ahora, el filtro estará listo para funcionar.

Ajustar el mando (F) a la posición de 'RUN' (FUNCIONAMIENTO), encender la bomba y hacer funcionar el filtro durante 10 minutos para asegurarse de que no existan fugas. Si todo es satisfactorio, encienda finalmente el suministro de potencia al filtro.

El agua comenzará a aclararse en un período de 2 a 3 semanas, pero su clarificación total puede que requiera de 1 a 2 meses. Si el agua del estanque es muy verde, deberá realizarse un cambio parcial de agua antes de poner en funcionar el filtro.

El filtro deberá funcionar durante las 24 horas del día durante el año, excepto cuando exista riesgo de que se congele el agua. Si existiera riesgo de congelación, drenar el filtro y llevarlo a un lugar cubierto.



The waste coming out of the sludge hose is suitable as a fertiliser for most established plants. The waste is rich in nutrients and excessive use could be harmful to delicate plants.

Note: POWERCLENZ is designed only to remove the excess waste in the filter and leave behind a useful amount of biologically active deposit. Also, a foam cleaned by POWERCLENZ will collect pond waste more effectively than a hand-cleaned foam.

- Remove sludge blocking cap (J) and fit sludge adapter (K) with approx. 3' (1m) of ¾" (19mm) or 1" (25mm) hose with nut. Saw off adapter (K) along line if using 1" (25mm) hose. Do not over-tighten nut.
- Place end of the sludge pipe as low as possible to aid cleaning cycle.
- Turn dial (F) to 'CLEAN' for 30-60 seconds. You may see flow decrease when the foam is fully depressed indicating that the cleaning cycle can be ended. No further cleaning occurs after the foam is fully depressed so the filter should not be left in this position. We recommend you repeat the cleaning cycle after first turning the dial (F) to 'RUN' for a further 20 seconds.
- Remove sludge adapter (K) and refit sludge blocking cap (J).

Note: After the POWERCLENZ 'CLEAN' cycle some dirty water may come out of the outlet hose. If this is a problem, turn the dial (F) to the intermediate position '' and this dirty water will be discharged through the sludge pipe.*

B. Mid Season Maintenance

During the height of summer the filter may need to be cleaned more thoroughly to keep it in top performance.

- Disconnect power to all appliances in the pond including the pump and filter.
- Open clamp (T) and remove lid (R).
- Remove bio tray (L) and rinse in pond water (never in tap water).
- Remove foams (X) & (M) and clean in pond water (never in tap water). Do not over-clean as this will reduce efficiency.
- Remove foam support (Y) and if there is a lot of sludge in the bottom of the bucket (Z), remove it.
- Refit foam support (Y) with legs pointing downwards, bottom foam (M), top foam (X) and bio tray (L) ensuring that foams are in the centre of the filter.
- Remove UV-tube (U) by turning anti-clockwise ¼ of a turn and pulling.
- The Quartz tube (S) can be carefully cleaned with an aquarium-cleaning pad.
- Confirm UV-tube (U) is clean and refit by turning clockwise ¼ of a turn. The two pointers should line up when fitted (see fig. 3.).
- Refit main lid (R) ensuring that main O-ring (N) is correctly fitted before fitting clamp (T).
- Connect power to pump and then filter. Check for leaks.

C. Annual Maintenance

In addition to the Mid Season Maintenance (3.B.) we recommend:

UV-Lamp Replacement

The UV output of the lamp (E) reduces over time and after 12 months running should be replaced. Note that the UV-lamp (E) will carry on giving off violet light well after the UV light that kills the algae has stopped. We recommend that the lamp is replaced at the start of the summer so that it is at its most efficient when the need is greatest.

- Disconnect power to all appliances in the pond including the pump and filter.
- Remove electrical lid (P) by removing 6 screws (B).
- Remove UV-lamp (E) by pulling UV-lamp (E) away from the lamp holder (C) (see fig. 1). Never twist or pull in any direction other than that shown by the arrow in fig. 1.
- Confirm that your new Fish Mate UV-lamp (E) wattage is correct by checking that the wattage on the UV-lamp (E) is the same as the old part.
- Fit lamp by pushing new UV-lamp (E) into lamp holder (C) (see fig. 1).
- Refit electrical lid (P) ensuring that a new electrical seal (Q) is in place. Fit 6 screws (B).
- Connect power to pump and then filter. Check for leaks.
- Look at lamp indicator (A) to confirm UV-lamp is working.

Filter Foam, Piston, O-Ring and SUPRA Replacements

The performance of the foams (X), (M), piston (W) and seals will deteriorate over time and so should be inspected and if necessary replaced annually. All items subject to deterioration are available as spare parts. The performance of the SUPRA will slowly deteriorate over time and we recommend that 50% should be replaced with new FISH MATE SUPRA every year.

3. MANTENIMIENTO

A. Mantenimiento semanal

Idealmente, el filtro deberá limpiarse una vez a la semana. Cuando el clima sea más frío, el filtro no requerirá limpieza tan a menudo.

Los desechos que salen de la manguera de lodo pueden utilizarse como fertilizante para la mayoría de las plantas asentadas. Los desechos son ricos en nutrientes, por lo que un uso excesivo podría resultar perjudicial para plantas delicadas.

Nota: POWERCLENZ sólo se ha diseñado para eliminar el exceso de desechos del filtro y dejar una cantidad útil de depósitos biológicamente activos. Asimismo, una espuma limpiada por POWERCLENZ recogerá desechos del estanque con más eficacia que una espuma limpiada a mano.

- Quitar el tapón de lodo (J) e instalar el adaptador de lodo (K) con aproximadamente 1m de manguera de 19mm o 25mm, con la tuerca. Serrar el adaptador (K) por la línea si se emplea una manguera de 25mm. No apretar la tuerca excesivamente.
- Colocar el extremo de la tubería de lodo lo más bajo posible para facilitar el ciclo de limpieza.
- Girar el mando (F) a 'CLEAN' (LIMPIEZA) durante 30-60 segundos. Se podría observar que el caudal disminuye cuando la espuma está totalmente oprimida, indicando que se puede concluir el ciclo de limpieza. Cuando la espuma está totalmente oprimida no se produce más limpieza, por lo que el filtro no se deberá dejar en esta posición. Le recomendamos que repita el ciclo de limpieza después de primero haber puesto el mando (F) en 'RUN' (FUNCIONAMIENTO) durante otros 20 segundos.
- Quitar el adaptador de lodo (K) y reinstalar el tapón de lodo (J).

Nota: Después de 'CLEAN' (LIMPIEZA) con POWERCLENZ, cierta cantidad de agua sucia podría salir de la manguera de salida. Si esto representara un problema, girar el mando (F) a la posición intermedia '' y el agua sucia se descargará a través de la tubería de lodo.*

B. Mantenimiento a mitad de temporada

Durante la temporada alta de verano, el filtro deberá limpiarse más exhaustivamente para mantenerlo en su máximo rendimiento.

- Desconectar la corriente a todos los aparatos incluyendo la bomba y el filtro.
- Abrir la abrazadera (T) y quitar la tapa (R).
- Quitar la bio-bandeja (L) y aclarar con agua del estanque (nunca con agua del grifo).
- Quitar las espumas (X) y (M) y limpiar con agua del estanque (nunca con agua del grifo). No limpiar en exceso ya que ello reducirá la eficiencia.
- Quitar el soporte de la espuma (Y), y si hay mucho lodo en el fondo del cubo (Z), eliminarlo.
- Recolocar el soporte de la espuma (Y) con las patas apuntando hacia abajo; la espuma inferior (M); la espuma superior (X); y, la bio-bandeja (L), asegurando que las espumas queden en el centro del filtro.
- Quitar el tubo UV (U) girando hacia la izquierda 1/8 de giro y tirando.
- El tubo de cuarzo (S) puede limpiarse con cuidado con un paño de limpieza de acuarios.
- Confirmar que el tubo UV (U) está limpio y reinstalar girando hacia la derecha 1/8 de giro. Los dos salientes deberán alinearse al estar instalados (ver la fig. 3).
- Recolocar la tapa principal (R) asegurándose de que la junta tórica principal (N) esté en su lugar, e instalar la abrazadera (T).
- Conectar la corriente a la bomba y después al filtro. Comprobar para detectar fugas.

C. Mantenimiento anual

Además del mantenimiento a mitad de temporada (3.B.), recomendamos:

Cambio de la lámpara UV

La emisión UV de la lámpara (E) se reduce con el tiempo y ésta deberá cambiarse después de 12 meses de funcionar. Observar que la lámpara UV (E) continuará emitiendo luz violeta durante un período largo después de que la luz UV que mata las algas se haya parado. Recomendamos el cambio de la lámpara al comienzo del verano, para que sea lo más eficiente posible cuando más se necesita.

- Desconectar la corriente a todos los aparatos incluyendo la bomba y el filtro.
- Quitar la tapa eléctrica (P) soltando los 6 tornillos (B).
- Quitar la lámpara UV (E) sacando dicha lámpara (E) del portalámpara (C). Nunca tuerza o tire en otra dirección que no sea la mostrada por la flecha en la fig. 1.
- Comprobar que el voltaje de su nueva lámpara UV (E) de FISH MATE es el correcto, comparándolo con el voltaje de la pieza vieja.
- Instalar la lámpara introduciendo la nueva lámpara UV (E) en el portalámpara (C).
- Reinstale la cubierta eléctrica (P), asegurándose de que haya colocada una nueva junta eléctrica (Q). Instalar los 6 tornillos (B).
- Conectar la corriente a la bomba y después al filtro. Comprobar para detectar fugas.
- Mirar el indicador de lámpara (A) para comprobar que la lámpara UV está funcionando.

Recambios de SUPRA, espuma de filtro, pistón y junta tórica

El rendimiento de las espumas (X), (M), del pistón (W) y de las juntas se deteriorará con el tiempo y estos elementos deberán inspeccionarse y cambiarse anualmente si fuera necesario. Todos los elementos propensos a deterioro pueden obtenerse como piezas de recambio. El rendimiento del SUPRA se deteriorará lentamente con el tiempo; le recomendamos que cada año sustituya un 50% con FISH MATE SUPRA nuevo.

4. TROUBLE SHOOTING

A. Water doesn't clear

- The water should start to clear in 2 to 3 weeks, but full clarification may take 1 to 2 months. If the pond water is very green a partial water change should be made before starting the filter. Thereafter the filter will keep the water clear.
- If the UV-lamp (E) is over 12 months old replace with new FISH MATE UV-lamp.
- Confirm UV-lamp is working by looking at the lamp indicator (A). *Note: Only a small amount of safe light will be coming through the indicator so you may have to cup your hands over the indicator.* Never look at the lamp (E) directly as it produces UV-C light which may be harmful to the eyes and skin.
- Confirm that you have selected the correct size filter for your pond (see carton).
- Confirm that flow rate through the filter is correct (see section 1.C.)
- Confirm that the filter outlet is not near the pump inlet in the pond.
- Confirm that the filter is being run 24 hours a day through the year except when there is a risk of the water freezing.
- Confirm Quartz tube (S) is not dirty. Clean carefully if necessary.
- Do not feed your fish more food than they can consume in 2-3 minutes. We recommend the use of our FISH MATE automatic fish feeders - specially designed for slow, safe feeding of fish.
- Do not use a lawn or pond plant fertiliser.

B. Blanket Weed

- This filter will not eliminate blanket weed.
- Increased use of plants in the pond may be beneficial.
- Do not use lawn or pond plant fertiliser.

C. The flow coming out of the filter is less than expected

- The flow from the pump will inevitably be reduced on passing through the filter.
- Increase the hose diameter.
- Reduce the height of the outlet hose.
- Confirm you have cut off the hose adapter to suit (see fig. 2).
- Fit a bigger pump.

D. The flow coming out of the filter has reduced over time

- The flow will naturally reduce as the filter gets dirty.
- Complete a **POWERCLENZ** cleaning cycle.
- If **POWERCLENZ** cleaning is insufficient, perform the Mid Season Maintenance (3.B.).
- If problem persists, confirm that there is nothing blocking the hoses, adapters, filter and pump.

E. The filter is still dirty after a POWERCLENZ cleaning cycle

- **POWERCLENZ** is designed only to remove the excess waste in the filter and leave behind a useful amount of biologically active deposit. This will ensure that the filter runs at maximum performance.
- Confirm you are providing the recommended minimum flow rate for your filter.
- You can confirm the foam is being compressed by putting the filter into a **POWERCLENZ** cleaning cycle and after 45 seconds turning the pump off. If the filter is then opened, you should find the bio tray (L) near the bottom of the bucket.
- Decreasing the height and length of the sludge pipe will increase cleaning compression. Increasing the hose diameter and cutting off the hose adapter to suit will also improve performance.

F. Little or no dirt is coming out of the sludge pipe

- As the filter is only designed to remove excess dirt from the foams, dirt will not be visible from the sludge pipe until the filter is fully dirty.

G. POWERCLENZ dial (F) is stiff or will not rotate

- Do not force.
- Remove main lid (R), disassemble and clean dial assembly (F) (consult website/helpline for details).

NOTE HERE DATE FOR NEXT ANNUAL SERVICE.....

4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

A. El agua no se aclara

- El agua deberá comenzar a aclararse al de 2 ó 3 semanas, pero la clarificación completa requerirá de 1 a 2 meses. Si el agua del estanque está muy verde, se deberá realizar un cambio parcial del agua antes de poner en funcionar el filtro. A partir de ahí, el filtro mantendrá clara el agua.
- Si la lámpara de UV (E) tiene más de 12 meses, cambiarla por una lámpara UV nueva de FISH MATE.
- Confirmar que la lámpara UV funciona, observando el indicador de lámpara (A). *Nota: El indicador sólo emite una pequeña cantidad de luz segura, por lo que es posible que tenga que poner las manos ligeramente sobre el indicador para poder observarla.* Nunca mire la lámpara (E) directamente, ya que produce luz UV-C que podría resultar perjudicial para los ojos y la piel.
- Confirmar que ha seleccionado el tamaño correcto de filtro para su estanque (ver la caja).
- Confirmar que el índice de caudal a través del filtro es correcto (ver sección 1.C.).
- Confirmar que la salida del filtro no está cerca de la admisión de la bomba en el estanque.
- Confirmar que el filtro funciona 24 horas al día durante el año, excepto cuando existe riesgo de que se congele el agua.
- Confirmar que el tubo de cuarzo (S) no está sucio. Limpiarlo con cuidado si fuera necesario.
- No dé a sus peces más comida de la que puedan consumir en 2-3 minutos. Recomendamos el uso de nuestros comederos automáticos para peces FISH MATE - especialmente diseñados para la alimentación lenta y segura de los peces.
- No utilizar fertilizante para el césped o las plantas del estanque.

B. Mala hierba acuática

- Este filtro no eliminará la mala hierba acuática.
- El aumento del uso de plantas en el estanque podría resultar beneficioso.
- No utilizar fertilizante para el césped o las plantas del estanque.

C. El caudal que sale del filtro es inferior al esperado

- El caudal de la bomba inevitablemente se reducirá al pasar a través del filtro.
- Aumentar el diámetro de la manguera.
- Reducir la altura de la manguera de salida.
- Confirmar que ha cortado el adaptador de manguera según se requiere (ver la fig. 2).
- Instale una bomba más grande.

D. El caudal que sale del filtro se ha reducido con el tiempo

- El caudal se reducirá naturalmente a medida que se ensucia el filtro.
- Realizar un ciclo completo de limpieza **POWERCLENZ**.
- Si la limpieza **POWERCLENZ** es insuficiente, realizar el mantenimiento de mitad de temporada (3.B.).
- Si persistiera el problema, confirmar que no existe ningún bloqueo en las mangueras, adaptadores, filtro y bomba.

E. El filtro aún está sucio después de un ciclo de limpieza POWERCLENZ

- **POWERCLENZ** sólo se ha diseñado para eliminar el exceso de desechos del filtro y dejar una cantidad útil de depósitos biológicamente activos. Esto asegurará que el filtro funcione con el máximo rendimiento.
- Confirmar que Ud. está ofreciendo el índice de caudal mínimo recomendado para su filtro.
- Podrá confirmar que la espuma se está comprimiendo, poniendo el filtro en un ciclo de limpieza **POWERCLENZ**, y después de 45 segundos, apagando la bomba. Si a continuación se abre el filtro, deberá encontrar la bio-bandeja (L) cerca del fondo del cubo.
- Disminuyendo la altura y la longitud de la tubería de lodo aumentará la compresión de limpieza. Aumentando el diámetro de la manguera y cortando el adaptador de la manguera según se requiera, también se mejorará el rendimiento.

F. Poca o ninguna suciedad sale de la tubería de lodo

- Dado que el filtro sólo se ha diseñado para eliminar el exceso de suciedad de las espumas, la suciedad no será visible desde la tubería de lodo hasta que el filtro esté totalmente sucio.

G. El indicador POWERCLENZ (F) está duro o no gira

- No lo fuerce.
- Quite la tapa principal (R), desmonte y limpie el conjunto del indicador (F) (consulte el sitio web/línea de asistencia para información).

ANOTAR AQUÍ LA FECHA DE LA PRÓXIMA REVISIÓN ANUAL.....

GUARANTEE

This product, excluding the UV lamp(s), is guaranteed for 3 years from the date of purchase subject to proof of purchase date. UV lamps are guaranteed for 6 months only. The guarantee is limited to replacement of the product arising from faulty materials or manufacture. The guarantee excludes claims arising from frost, accidental damage or loss of fish. In the unlikely event of problems, please contact the Pet Mate Helpline before contacting your retailer. Your statutory rights are not affected.

CLEAR WATER GUARANTEE

Provided that the filter is operated in accordance with the recommendations in these instructions, PET MATE Ltd. guarantee you will obtain clear water visibly free from suspended algae. If you cannot attain clear water please contact PET MATE customer service.


GARANTÍA

Este producto, excluyendo la lámpara(s) UV, tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la posesión de prueba de la fecha de compra. Las lámparas UV sólo se garantizan hasta 6 meses. La garantía se limita a la sustitución del producto debida a materiales o fabricación defectuosos. La garantía excluye reclamaciones provocadas por hielo, daños accidentales o pérdida de peces. Sus derechos estatutarios no resultarán afectados.

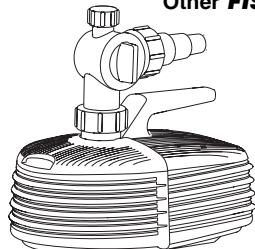
GARANTÍA DE AGUA LIMPIA

Siempre y cuando el filtro se utilice según las recomendaciones de estas instrucciones, PET MATE Ltd. le garantiza la obtención de agua clara visiblemente libre de algas flotantes. Si no logra conseguir agua clara, sírvase ponerse en contacto con el servicio al cliente de PET MATE.

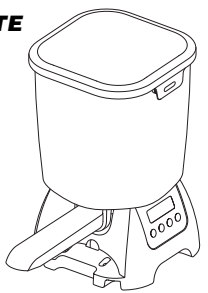
 www.pet-mate.com

 **USA (936) 760 4333**
Non USA +44 (0)1932 700 001

Other FISH MATE Products • Otros productos FISH MATE



POND PUMPS
BOMBA DE ESTANQUES



P7000 POND FEEDER
COMEDERO AUTOMÁTICO PARA ESTANQUES P7000