



**PALLISER®**

WARRANTY FOR UPHOLSTERED FURNITURE

GARANTIE POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

GARANTÍA PARA MUEBLES TAPIZADOS





## **PALLISER FURNITURE UPHOLSTERY LTD. WARRANTY**

**Warranty is non-transferable and takes effect as of April 1, 2013**

### **Pro-rated Warranties**

Pro-rated warranties reference the cost of parts covered by Palliser® in the event of a claim. On a five (5) year pro-rated warranty, Palliser will cover 100% of the cost of parts and labor in year one (1). Palliser will cover 80% of the cost of parts only in year two (2), 60% of the cost of parts only in year three (3), 40% of the cost of parts only in year four (4) and 20% of the cost of parts only in year five (5). In each case, with the exception of the first year, the original retail consumer will be responsible to pay the balance of the cost of parts.

This warranty **does not** cover the following:

1. Rental, business, commercial, institutional or other non-residential uses.
2. Products purchased "AS IS", second-hand, or as Final Sale.
3. Products purchased from distressed or liquidation sales.
4. Products deemed misused, mishandled, altered, abused.
5. Any condition resulting from unusual usage.
6. Inadequate maintenance, cleaning or care.

### **MAKING A CLAIM**

To make a warranty claim or to inquire about concerns with your Palliser product, please contact the authorized Palliser retailer from where the original purchase was made.

When making a claim under this warranty, proof of purchase with the original bill of sale and the product serial number are required. Should these not be available, Palliser reserves the right to deny claim. Palliser reserves the right to request photo verification and/or the return of defective parts to its factory.

### **PARTS WARRANTY – COVERAGE AND LIMITATIONS**

#### **Cover Material**

The Palliser warranty **does not** cover any damages due to improper use, excessive soiling, improper or unapproved cleaning methods (see Product Care for details), chemical treatments, exposure to direct sunlight or colour fading. These instances will void the warranty.

#### **Leather – Five (5) year pro-rated warranty**

The Palliser warranty covers against seam slippage, tearing, splitting, cracking and dye transfers from the product. Leather is a natural material and, as such, each hide reflects its own characteristics. On average, four to five hides are used on most Palliser sofas.

Variations in shade, grain, texture, patterns of original hair follicles, healed scars, brands, neck growth marks, nicks, scratches and wrinkles are a characteristic of leather and **are not** considered defects.

**Bonded Leather – One (1) year warranty**

**Vinyl and Fabric – One (1) year warranty**

The Palliser warranty covers against seam slippage, fraying or dye transfers from the product.

The Palliser warranty **does not** cover tearing, pilling, shrinking or fibre migration. Flattening of nap on velvet or high pile chenille and microfibre are inherent characteristics of soft plush fabric, and are in no way considered manufacturer's defects.

**Frames, Springs or Webbing – Ten (10) year warranty**

Wood frames, springs, coils or webbing carry a ten (10) year warranty against breakage. Springs, coils or webbing are covered for breakage due to metal fatigue or pulling loose from wood frames. Metal frames are warranted against breakage for a period of two (2) years under normal household use.

**Motion Reclining Mechanisms – Seven (7) year warranty**

Reclining mechanisms are warranted against material and manufacturing defects. Warranty is limited to suppliers availability of parts.

**Sofabed Mechanisms and Sofabed Mattresses – Two (2) year warranty**

Sofabed mechanisms and sofabed mattresses are warranted against material and manufacturing defects.

**My Comfort Sleeper Mechanism – Five (5) year warranty**

My Comfort Sleeper mechanisms are warranted against material and manufacturing defects.

**My Comfort Sleeper Mattress – Three (3) year warranty**

My Comfort Sleeper mattresses are warranted against material and manufacturing defects.

**Seat Cushion Foam and Fibre-filled Components – Five (5) year pro-rated warranty**

Seat cushions are warranted against collapsing. All cushions will soften with use and will conform to the shape of the user. This softening is considered normal wear and is in no way considered a manufacturer's defect. Fibre-filled seat cushion tops, backs and arms will flatten with prolonged use. This is inherent to the design of fibre-filled and fibre-wrapped products. Regular fluffing will prevent internal fibres from matting and help to prolong the vibrancy of these products.

## Electronic Components – One (1) year warranty

Electronics are warranted against manufacturing defects.

## LABOR WARRANTY – COVERAGE AND LIMITATIONS

Palliser offers a one (1) year warranty for labor and workmanship applying to all upholstered furniture manufactured by Palliser. Palliser products are warranted to the original retail consumer, to be free from manufacturing and parts defects. The warranty takes effect from the date of delivery to the original retail consumer.

Within one (1) year from the date of delivery, Palliser will pay, at no charge to the original retail consumer, customary labor rates to repair or replace the defective parts. Under this warranty, the sole liability of Palliser is limited to repair, or at its sole option, parts replacement. Should there be service required under the warranty then the initial service inspection will be covered by Palliser. Palliser will not be responsible for any transportation costs. For clarity, should inspection deem that no repair is necessary then initial service fee will be payable by end consumer to the third party.

After one (1) year, the original retail consumer will be responsible for **all** costs related to labor. See Parts Warranty above for details.

The term “defect” as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that affects the intended use for which the product was manufactured.

The Palliser warranty provides coverage to the original retail consumer only where the purchase has been made from an authorized retailer of Palliser and therefore is non-transferable to any second or third party.

The special Palliser identity tags found on your product are your guarantee of the quality and authenticity of your Palliser product. Removal or attempted removal of such tags will void this warranty.

## PRODUCT CARE

Any application of third party product invalidates Palliser’s Warranty.

### Leather Care

Clean leather often, as frequent and gentle cleaning is easier on leather than less frequent, more aggressive cleaning. Cleaning will remove built-up dirt, skin oils and perspiration.

#### 1. *Protected (Pigmented) and Semi-aniline Leathers*

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean, damp cloth to remove any soap residue. **Do not** use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on the leather.

Always test the soap solution in an unseen area on the sofa to ensure that the solution does not damage the leather (no leather color transfer on to your cloth). Wipe with a dry cloth.

2. *Natural (Aniline) Leathers*

Clean with only a slightly damp cloth. **Do not** use any type of soap on natural (aniline) leather. Wipe with a dry cloth.

3. *Bonded Leathers*

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean damp cloth to remove any soap residue. **Do not** use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on the leather.

Always test the soap solution in an unseen area on the sofa to ensure that the solution does not damage the leather (no leather color transfer onto your cloth). Wipe with a dry cloth.

### Fabric Care

Fabric manufacturers recommend regular dusting and vacuuming. Removable cushions should be fluffed regularly. Soiled areas should be cleaned based on the following cleaning code(s) found on your Palliser product. If cleaning codes are not available, contact your retailer from where you purchased the product.

**S** — Vacuum frequently or brush lightly. Spot clean only using mild water-free solvent or dry cleaning product. Pre-test small area before proceeding.

**W** — Use water-based cleaning agents.

**WS** — Use water-based cleaning agents or mild, water-free solvents.

**X** — Vacuum or brush lightly and do not use foam or liquid cleaning agents

### GENERAL

- a. Modifications to Palliser product outside of Palliser factory specifications voids warranty and consumer does so at their own risk.
- b. At Palliser's sole discretion there is no promise to repay or replace Palliser product – only repair as per our Warranty.
- c. Warranty does not apply to Palliser products that have been subjected to abuse, accident, modifications, improper handling or installation or repairs made by anyone other than an authorized Palliser representative.
- d. Warranty may not apply to Palliser products where use of product has not been evenly distributed.

## CAUTIONS

### General

- **Do not** move furniture in your home without carefully wrapping the furniture, including corners and feet or the bottom of the furniture, with a protective covering. This will help avoid damage to floors and/or wall surfaces, as well as help to prevent damage to the furniture itself.
- **Do not** move furniture on bare **hardwood floors**. At all times, place the furniture on a protective area rug or protective hardwood felt pads. This will protect your hardwood floors from potential scratches.
- **Do not** expose leather or fabric to ink, bleach, oily substances, fluids, body oils, strong detergents (including laundry detergent), chemicals, and sharp objects as these may cause potential damage.
- **Do not** expose leather or fabric to sun or extreme light sources as this will cause fading and potential damage.
- **Do not** remove your seat cushion covers for dry cleaning or separate washing.

### Safety

Use extreme caution when operating the moving mechanisms and electronic components making sure limbs and other obstructions are clear of leg rests and other moving parts before operating.

- **Do not** leave reclining seats in the reclining position when not in use.
- **Do not** allow children to play on mechanized furniture or to operate mechanisms.
- **Do not** stand on chairs, and **do not** sit on ottomans.
- **Do not** sit on product arms.

For further information, refer to product instruction sheets and warnings, where applicable.

Failure to follow these directions could result in injury and/or damage.

If you have questions, contact your authorized Palliser retailer or contact us at **palliser.com**







## **GARANTIE DE PALLISER FURNITURE UPHOLSTERY LTD.**

**La garantie est non transférable et est en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> avril 2013.**

### **Les garanties au prorata**

Les garanties au prorata font référence au coût des pièces couvert par Palliser® en cas de réclamation. Pour une garantie au prorata de cinq (5) ans, Palliser couvrira 100% des coûts des pièces et de la main-d'œuvre pour la première (1) année. Palliser couvrira 80% du coût des pièces seulement pour la deuxième (2) année, 60% du coût des pièces seulement pour la troisième (3) année, 40% du coût des pièces seulement dans la quatrième (4) année et 20% du coût des pièces seulement dans la cinquième (5) année. Dans chacun des cas, à l'exception de la première (1) année, l'acheteur d'origine sera responsable de payer la différence du coût des pièces.

Cette garantie **ne couvre pas** :

1. des meubles de location, d'affaires, commerciaux, institutionnels ou de tout autre usage non résidentiel;
2. produits achetés « TEL QUEL », usagés ou en vente ferme;
3. des produits vendus endommagés ou en liquidation;
4. des produits considérés mal utilisés, maltraités, modifiés, abusés;
5. toute autre condition résultant d'un mauvais usage;
6. d'entretien, de nettoyage ou de soins inadéquats.

### **POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION**

Pour faire une réclamation ou pour vous informer au sujet de votre produit Palliser, veuillez contacter le marchand autorisé de Palliser où l'achat original fut fait.

Quand vous ferez une réclamation sous cette garantie, une preuve d'achat avec la facture originale et le numéro de série du produit seront requis. Si ces informations ne sont pas fournies, Palliser se réserve le droit de rejeter la plainte. Palliser se réserve le droit de demander des photos pour vérification et/ou de retourner les pièces défectueuses à son usine.

### **GARANTIE SUR LES PIÈCES – COUVERTURE ET RESTRICTIONS**

#### **Matériel couvert**

La garantie de Palliser **ne couvre pas** les dommages causés par un mauvais usage, la saleté excessive, des méthodes de nettoyage incorrectes ou non approuvées (voir Soins des Produits pour les détails), les traitements chimiques, l'exposition directe aux rayons solaires ou décoloration. Ces situations annuleront la garantie.

#### **Cuir – Garantie de cinq (5) ans prorata temporis (en fonction du temps écoulé)**

La garantie de Palliser couvre le glissement aux coutures, les déchirures, le décollement, le fendillement et le transfert des couleurs du produit. Le cuir est un matériau naturel,

et de ce fait, chaque peau présente ses caractéristiques propres. Palliser utilise en moyen quatre à cinq peaux pour la plupart de ses divans.

Les variations de tons, de grain, de texture et de motifs des follicules pileux d'origine, la présence de cicatrices, de marques faites par l'éleveur ou de vergetures, d'encoches, d'égratignures et de rides sont des caractéristiques du cuir et **ne sont pas** considérées comme des défauts.

### **Cuir reconstitué – Garantie de un (1) an**

#### **Vinyle et tissus – Garantie de un (1) an**

La garantie de un (1) an couvre les coutures qui s'ouvrent et qui s'effilochent et le transfert de teinture du produit.

La garantie de Palliser **ne couvre pas** les déchirures, le boulochage le rétrécissement, ni la migration de fibres. L'écrasement des tissus des velours ou de la grosse chenille et de la microfibre est une caractéristique propre à ces tissus doux et pelucheux et n'est pas considéré comme un défaut de fabrication.

### **Cadres, ressorts ou sanglages – Garantie de dix (10) ans**

Le châssis en bois, les ressorts, serpentins et barres de sanglage sont couverts par une garantie de dix (10) ans contre tout bris. Les ressorts, serpentins ou barres de sanglage sont couverts contre tout bris dû à la fatigue du métal ou contre le desserrement du châssis en bois. Les châssis en métal sont garantis contre tout bris pour une période de deux (2) ans s'ils sont soumis à des conditions d'utilisation normales.

### **Mécanisme des meubles inclinables – Garantie de sept (7) ans**

Les mécanismes de nos meubles inclinables sont garantis contre les défauts de matériel et de fabrication. La garantie est respectée selon la disponibilité des pièces du manufacturier.

### **Mécanismes et matelas des sofa-lits – Garantie de deux (2) ans**

Les mécanismes des sofa-lits et les matelas des sofa-lits sont garantis contre toute défectuosité des matériaux et tout défaut de fabrication.

### **Mécanisme des sofa-lits My Comfort Sleeper – Garantie de cinq (5) ans**

Le mécanisme des sofa-lits My Comfort Sleeper est garanti contre toute défectuosité des matériaux et tout défaut de fabrication.

### **Matelas des sofa-lits My Comfort Sleeper – Garantie de trois (3) ans**

Les matelas des My Comfort Sleeper sont garantis contre toute défectuosité des matériaux et tout défaut de fabrication.

### **Sièges de mousse et composantes rembourrées de fibres – Garantie de cinq (5) ans**

Les coussins de sièges sont garantis contre l'affaissement. Tous les coussins ramolliront à l'usage et épouseront la forme de l'utilisateur. Ce ramollissement est considéré comme normal et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication. Les dessus de sièges, dossiers et bras rembourrés de fibres s'affaisseront à l'usage. Ceci est propre au design des produits qui sont rembourrés et enveloppés de fibres. Un secouage

régulier préviendra l'affaissement des fibres intérieures et prolongera l'éclat de ces produits.

### Composantes électroniques – Garantie de un (1) an

Les dispositifs électroniques sont garantis contre les défauts de fabrication.

#### GARANTIE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE – COUVERTURE ET RESTRICTIONS

Palliser offre une garantie de un (1) an sur la main-d'œuvre et la fabrication s'appliquant sur tous les sofas, causeuses, fauteuils, poufs, sectionnels et sofa-lits rembourrés fabriqués par Palliser. Les produits Palliser sont garantis pour l'acheteur d'origine contre tous défauts de fabrication et défauts des pièces. La garantie est en vigueur à partir de la date de livraison chez l'acheteur d'origine.

Dans la période d'un (1) an suivant la date de livraison, Palliser paiera, sans coût supplémentaire pour l'acheteur initial de l'article chez un détaillant, les frais de main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses. Aux termes de la présente garantie, la seule responsabilité de Palliser se limite à la réparation ou, à son choix, au remplacement de ces pièces. Si une inspection de service initiale s'avérait nécessaire aux termes de la garantie, les frais de cette inspection seraient couverts par Palliser. Palliser n'assumera aucuns frais de transport. Plus précisément, advenant le cas où l'inspection démontrerait qu'aucune réparation n'est nécessaire, les frais de service initial seront payables par l'acheteur final à la tierce partie.

Après un (1) an, l'acheteur d'origine sera responsable pour **tous** les coûts relatifs à la main-d'œuvre. Voir la Garantie sur les Pièces indiquée plus haut.

Le terme « défectueux » utilisé dans cette garantie est défini comme un défaut ou un manque qui affectent l'usage de base pour lequel le produit est fabriqué.

La garantie Palliser fournit la couverture à l'acheteur d'origine seulement si le produit a été acheté chez un marchand autorisé de Palliser, et est non transférable à une deuxième ou troisième personne.

Les étiquettes d'identification spéciales de Palliser apposées sur votre produit sont la garantie de la qualité et de l'authenticité de votre produit Palliser. Le retrait ou la tentative de retrait de ces étiquettes annuleront toute garantie.

#### SOIN DES PRODUITS

Toute application d'un produit d'une tierce partie annule la garantie de Palliser.

#### Soin du cuir

Nettoyer le cuir souvent, puisqu'un nettoyage fréquent et léger est meilleur pour le cuir qu'un nettoyage moins fréquent et plus agressif. Le nettoyage enlèvera la saleté accumulée, les huiles laissées par la peau et la transpiration.

##### 1. Les cuirs protégés (pigmentés) et cuirs semi-anilines

Nettoyer avec un mélange de savon doux et d'eau. Utiliser un savon doux au pH neutre. Rincer avec un linge propre et humide pour enlever tous résidus de savon. **Ne pas** utiliser de savon dur pour votre peau, puisqu'il sera également dur pour le cuir.

Toujours testé le mélange de savon sur une partie cachée de votre divan, pour vous assurer que le mélange n'endommagera pas le cuir (aucun transfert de couleur du cuir à votre linge). Essuyer avec un chiffon sec.

2. *Cuirs naturels (aniline)*

Nettoyer avec un linge légèrement humide. **Ne pas** utiliser de savon sur du cuir naturel (aniline). Essuyer avec un chiffon sec.

3. *Cuirs reconstitués (cuirs liés)*

Nettoyer à l'aide d'un savon doux dissous dans l'eau. Utiliser un savon doux au pH neutre. Rincer au moyen d'un chiffon humide et propre pour enlever tout résidu de savon. Ne pas utiliser de savon irritant pour la peau, car il pourrait abîmer le cuir.

Toujours faire l'essentiel de la solution savonneuse sur une partie du divan qui n'est pas visible pour s'assurer que la solution n'endommage pas le cuir (qu'il n'y a pas de transfert de couleur sur le chiffon). Essuyer avec un chiffon sec.

### Soin des tissus

Les manufacturiers de tissus recommandent qu'un époussetage et nettoyage à l'aspirateur soit fait sur une base régulière. Les coussins amovibles doivent être secoués régulièrement. Les taches doivent être nettoyées selon les codes de nettoyage indiqués sur vos produits Palliser. Si les codes de nettoyage ne sont pas disponibles, contactez le marchand qui vous a vendu le produit.

**S** — utiliser fréquemment l'aspirateur ou brosser légèrement. Nettoyer seulement les endroits tachés utilisant un solvant doux sans eau ou un produit de nettoyage à sec. Faire un essai sur une petite surface avant de continuer.

**W** — utiliser des agents nettoyeurs à base d'eau.

**WS** — utiliser des agents de nettoyeurs à base d'eau ou des solvants doux, sans eau.

**X** — utiliser l'aspirateur ou brosser légèrement et ne pas utiliser de mousse nettoiyante ou d'agents de nettoyage liquides.

### GÉNÉRALITÉS

- Toute modification que l'on apporte à un produit Palliser et qui n'est pas conforme aux spécifications du fabricant annule la garantie. Si le consommateur effectue une telle modification, il en assume les risques.
- Palliser ne fait aucune promesse de remboursement ou de remplacement de ses produits – seules les réparations seront faites conformément à notre garantie.
- La garantie ne s'applique pas aux produits Palliser qui ont été utilisés de façon inadéquate, qui ont été endommagés en raison d'un accident, qui ont été modifiés, qui ont été manipulés ou installés incorrectement ou qui ont été réparés par une personne autre qu'un représentant autorisé de Palliser.
- La garantie de Palliser pourrait ne pas s'appliquer lorsque le produit a été utilisé de façon inégale.

## ATTENTION

### En général :

- **Ne pas** bouger de meubles dans votre maison sans les avoir préalablement enveloppés d'une couverture protectrice, incluant les coins, les pattes et le bas des meubles. Ceci évitera de causer des dommages à vos planchers et à vos murs et aidera à prévenir les dommages sur vos meubles.
- **Ne pas** bouger de meubles sur des **planchers de bois franc** non recouverts. En tout temps, placer vos meubles sur un tapis protecteur ou sur des feutres protecteurs. Ceci protégera vos planchers de possibles égratignures.
- **Ne pas** exposer les cuirs et tissus à l'encre, javellisant, substances huileuses, liquides, huiles corporelles, détergents forts (incluant détergents pour lessive) produits chimiques et objets coupants puisque ceux-ci pourraient occasionner des dommages.
- **Ne pas** exposer les cuirs et tissus au soleil ou à des sources de lumières extrêmes puisque ceux-ci pourraient les décolorer et les endommager.
- **Ne pas** enlever les housses de sièges pour un nettoyage à sec ou un lavage séparé.

### Sécurité

Soyez extrêmement prudents quand vous manipulez les mécanismes et les composantes électroniques en vous assurant que le repose-pied et toutes les parties motrices sont libres de toutes obstacles.

- **Ne pas** laisser le fauteuil inclinable en position couchée quand vous ne l'utilisez pas.
- **Ne pas** laisser un enfant jouer ou opérer le mécanisme d'un meuble inclinable.
- **Ne pas** se mettre debout sur un fauteuil, et **ne pas** s'asseoir sur un pouf.
- **Ne pas** s'asseoir sur les bras des fauteuils.

Pour plus d'information, veuillez vous référer aux feuilles d'instructions des produits et à leur mise en garde, si nécessaire.

Si ces directives ne sont pas suivies adéquatement, il pourrait y résulter des blessures et/ou des dommages.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec un marchand autorisé de Palliser ou contactez nous à **palliser.com**





## **GARANTÍA DE PALLISER FURNITURE UPHOLSTERY LTD.**

**Esta garantía es intransferible y rige a partir del 1º de abril de 2013**

### **Garantías Prorrateadas**

Las garantías prorrateadas definen los costos de las partes cubiertas por Palliser® en caso de un reclamo. En una garantía prorrateada de cinco (5) años, Palliser cubrirá el 100% del costo de las partes y de la mano de obra durante el primer (1<sup>er</sup>) año. En el segundo (2<sup>do</sup>) año Palliser se hará cargo sólo del 80% del costo de las partes; sólo del 60% de las partes en el tercer (3<sup>er</sup>) año; sólo del 40% de las partes en el cuarto (4<sup>to</sup>) año, y sólo del 20% de las partes en el quinto (5<sup>to</sup>) año. En cada caso, con excepción del primer año, el consumidor final originario será el responsable de pagar el saldo del costo de las piezas.

Esta garantía **no cubre** lo siguiente:

1. Usos para alquiler, usos para negocios, usos de tipo comercial, usos en instituciones y/o cualquier otro uso que no sea de uso domésticos.
2. Productos comprados "TAL CUAL", de segunda mano o como venta final.
3. Aquellos productos adquiridos en ventas forzosas o por liquidación.
4. Aquellos productos que se considere que se usaron incorrectamente, mal manejados, que sufrieron alteraciones o maltratos.
5. Cualquier condición resultante de un uso incorrecto.
6. Mantenimiento, limpieza o cuidado incorrectos.

### **CÓMO HACER RECLAMOS**

Para efectuar un reclamo, o ante cualquier inquietud/pregunta sobre su producto Palliser, póngase en contacto con el agente de venta autorizado de Palliser del cual se adquirió el producto originalmente.

Para realizar un reclamo de garantía, es necesario presentar la prueba de compra mediante la factura de adquisición original y el número de serie del producto. Sin la presentación de este documento, Palliser se reserva el derecho de aceptar el reclamo. También, Palliser se reserva el derecho de solicitar una fotografía para verificar el problema y/o requerir el envío de las piezas defectuosas a su fábrica.

### **GARANTÍA DE LAS PIEZAS – COBERTURA Y RESTRICCIONES**

#### **Garantía de vestiduras**

Esta garantía **no** cubre los daños ocasionados por uso indebido, exceso de manchas, métodos de limpieza inapropiados o no aprobados (para más detalles ver Cuidados del Producto), tratamientos químicos, exposición directa a la luz solar o pérdida del color. Estas circunstancias invalidan esta garantía.

#### **Cuero – Garantía prorrateada de cinco (5) años**

Palliser garantiza el producto contra costuras desbordadas, rasgaduras, ablandamientos, agrietamientos y transferencia de color. El cuero es un material

natural y, como tal, cada piel refleja sus propias características. En promedio, Pallier utiliza de 4 a 5 pieles en la mayoría de sus sofás.

Las variaciones en tono, fibra, textura, estampados de los folículos capilares de origen, indicios de cicatrices, marcas del hierro, estrías, rasguños, raspaduras y arrugas son características del cuero y **no son** consideradas como defectos.

### **Cuero contrachapado – Un (1) año de garantía**

#### **Vinilo y Telas – Un (1) año de garantía**

Esta garantía cubre costuras cedidas, raspaduras o manchas de color del producto.

La garantía de Palliser **no** cubre rasaduras, pildeo, encogimiento ni desplazamiento de fibra. El aplastamiento del pelo largo de la tela y la micro fibra es característico de las telas suaves afelpadas, y de ninguna manera se considera un defecto de fabricación.

### **Catres, resortes y cinchas – Diez (10) años de garantía**

Los catres de madera, resortes, serpentines y cinchas Incluyen una garantía de 10 (diez) años contra roturas. Los resortes, serpentines y cinchas están garantizados contra roturas debido a la fatiga en el metal o al ablandamiento de los catres de madera. Los catres de metal están cubiertos contra roturas durante un periodo de 2 (dos) años bajo uso normal doméstico.

### **Mecanismos de movimiento reclinable – Siete (7) años de garantía**

Los mecanismos reclinables tienen garantía por defectos de materiales y de fabricación. La garantía está limitada por la disponibilidad de las piezas por parte de los proveedores.

### **Mecanismos y colchones de los sofá cama – Dos (2) años de garantía**

Los mecanismos y colchones de los sofás cama están garantizados contra todo defecto de materiales y manufactura.

### **Mecanismo de sofás cama My Comfort Sleeper – Cinco (5) años de garantía**

Los mecanismos de los sofás cama My Comfort Sleeper están garantizados contra todo defecto de materiales y manufactura.

### **Colchón de My Comfort Sleeper – Tres (3) años de garantía**

Los colchones de My Comfort Sleeper están garantizados contra todo defecto de materiales y manufactura.

### **Espuma de los asientos y componentes rellenos con fibras – Cinco (5) años de garantía**

Todas las espumas de asientos se reblandecen con el uso y se adaptan a la forma del usuario. Este ablande es completamente normal y de ninguna manera se considera un defecto de fabricación. Los asientos, respaldos y descansa brazos rellenos con Fibra se achatarán con el uso prolongado. Esto es propio del diseño de productos

rellenos o envueltos con fibras. El reacomodo regular evitará que las fibras internas se apelmacen y ayudará a prolongar la vida útil de estos productos.

### **Componentes electrónicos – Un (1) año de garantía**

Las parte electrónicas están garantizadas contra defectos de fabricación.

### **GARANTÍA DE MANO DE OBRA – COBERTURA Y RESTRICCIONES**

Palliser ofrece una garantía de un (1) año por mano de obra y fabricación para todos los sofás, los sofás de dos plazas, los sillones, los otomanos, los sillones seccionales y los sofás cama fabricados por Palliser, la cual garantiza al consumidor final que los productos Palliser no tienen defectos de piezas ni de fabricación. La garantía cobra efecto a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final por el lapso del tiempo establecido.

Durante el período de garantía de 1 (un) año iniciada a partir de la entrega, Palliser pagará, sin ningún cargo al consumidor final, los gastos de la mano de obra acostumbrados por la reparación o reemplazo de las partes defectuosas. Bajo la presente garantía, la única responsabilidad de Palliser está limitada a reparar o, a criterio exclusivo, a reemplazar partes Si la garantía de servicios se aplica, Palliser cubrirá los gastos de inspección del servicio inicial. Palliser no se hace responsable por ningún gasto de transporte. Con fines de precisión, en el caso de que el servicio de inspección determinara que la reparación no es necesaria, los gastos del servicio inicial serán pagados por el consumidor final a la tercera parte.

Después de un (1) año, el consumidor final original será responsable por **todos** los gastos relacionados a la mano de obra. (Para más detalles ver Garantía de las Piezas, descritos en primera parte de este manual).

El término “defecto”, como se usa en esta garantía, se define como una falla o deficiencia que afecta el uso determinado para el cual se fabricó el producto.

Palliser brinda esta garantía como cobertura para el consumidor final originario únicamente cuando la compra haya sido hecha a un agente de venta autorizado de Palliser. Por lo tanto, esta garantía es intransferible a segundas o terceras partes.

Las etiquetas de identificación del producto de Palliser garantizan la calidad y la autenticidad del producto Palliser. Si se quitan o se intentan quitar dichas etiquetas, se invalidará esta garantía.

### **CUIDADOS DEL PRODUCTO**

Toda aplicación de productos de tercera parte invalida la garantía de Palliser.

#### **Cuidado del cuero**

Limpiar las vestiduras de cuero periódicamente, ya que la limpieza frecuente y suave es preferible, de esta forma, la limpieza periódica evitara la acumulación de polvo, de aceites cutáneos y de transpiración.

1. *Cueros protegidos (pigmentados) y semianilinas*

Limpia con una solución suave de agua y jabón. Usar un jabón suave con pH neutro. Enjuagar con un paño limpio y húmedo para quitar cualquier residuo jabonoso. **No** emplear jabones que sean fuertes para la piel humana, ya que también lo serán para el cuero.

Probar siempre la solución jabonosa en una sección oculta del sofá para asegurar que dicha solución no dañe o manche la piel de la vestidura (que no transfiera el color del paño o tela al cuero). Utilice un paño seco para secar.

2. *Cueros naturales (anilinas)*

Limpia sólo con un paño/tela ligeramente húmedo. **No** usar ningún tipo de jabón sobre cueros naturales (anilinas). Utilice un paño seco para secar.

3. *Cueros reconstituídos*

Utilice un jabón suave y agua para limpiar. Utilice un jabón suave que contenga un pH neutro. Enjuague con un paño húmedo y limpio para despojar todos los residuos de jabón. No utilice un jabón que irrita la piel, ya que puede dañar el cuero.

Se recomienda siempre hacer una prueba sobre un área no visible en el sofá con una solución de jabón para evitar daños en el cuero (no se trata de transferencia de color en la funda). Utilice un paño seco para secar.

### Cuidados de las Telas

Los fabricantes de las telas recomiendan quitar el polvo y pasar la aspiradora frecuentemente. Los cojines removibles deben reacomodarse regularmente. Las secciones manchadas deben limpiarse según el (los) siguiente(s) código(s) de limpieza correspondiente(s) a su producto Palliser. Si los códigos de limpieza no están disponibles, póngase en contacto con el agente de venta del que adquirió el producto.

**S** — Aspírela frecuentemente o cepílela con movimientos suaves. Limpie las manchas utilizando un solvente suave sin agua o hágalo limpiar profesionalmente. Pruebe limpiar un área pequeña antes de proceder.

**W** — Usar productos de limpieza al agua.

**WS** — Usar productos de limpieza al agua o solventes suaves y libres de agua.

**X** — Pasar la aspiradora o cepillar suavemente; no usar productos de limpieza líquidos o con espuma.

### GENERAL

- Las modificaciones a productos de Palliser fuera de las especificaciones de fábrica de Palliser anulan la garantía y el cliente las hace a su propio riesgo.
- Palliser, a criterio exclusivo, no hace promesas de reembolso o reemplazo de sus productos. Sólo las reparaciones serán efectuadas de conformidad con nuestra Garantía.

- c. La garantía no se aplica a los productos de Palliser que hayan sido objeto de abuso, accidente, modificaciones, manejo inadecuado o reparaciones hechas por alguien que no sea un representante autorizado de Palliser.
- d. La garantía de Palliser puede que no se aplique cuando el producto ha sido utilizado en una posición sin nivelar.

## PRECAUCIONES

### Generales

- **No** mover los muebles en el hogar sin envolverlos/protegerlos cuidadosamente con una cobertura protectora, incluyendo las esquinas y las patas o bases de los mismos. Esto evitará daños a las superficies de los pisos y/o paredes, y protegerá los muebles propiamente dichos.
- **No** desplazar muebles sobre pisos de **madera dura**. En todo momento colocar los muebles con alguna protección para pisos de madera dura. Así se evitarán posibles raspaduras en los pisos.
- **No** exponer las vestiduras de cuero o las vestiduras de telas a tintas, cloros o decolorantes, sustancias aceitosas, fluidos, aceites corporales, detergentes fuertes (incluye detergentes de lavandería), químicos y objetos cortantes, ya que todo esto puede causar posibles daños.
- Para mantener vivo el color y evitar daños, **no** exponer los cueros o las telas al sol o a las fuentes potentes de luz.
- **No** quitar las fundas de los asientos y/o cojines para lavar en seco o lavar por separado.

### Seguridad

Use extrema precaución al operar los mecanismos móviles y los componentes electrónicos asegurándose que las extremidades del cuerpo y otros objetos estén lejos de los descansa pies y las demás piezas móviles antes de ponerlas en funcionamiento.

- **No** dejar los asientos reclinables en la posición reclinable cuando no se usen.
- **No** permitir que los niños jueguen con los mecanismos de los muebles o que hagan funcionar los mecanismos.
- **No** pararse en las sillas y **no** sentarse en los otomanos.
- **No** sentarse en los descansa brazos del producto.

Para más información, consultar las hojas de datos y las advertencias sobre el producto, según corresponda.

No seguir estas instrucciones puede causar heridas y/o daños.

Si tiene preguntas, póngase en contacto con su vendedor autorizado de Palliser o comuníquese con nosotros en la dirección de Internet: **palliser.com**



**Palliser Furniture Ltd.**

70 Lexington Park  
Winnipeg, Manitoba  
Canada R2G 4H2  
**T** 204-988-5600  
**F** 204-988-5604  
palliser.com

Printed in Canada  
Imprimé au Canada  
Impreso en Canada  
©Palliser Furniture Ltd.  
A0505-04-13